

شماره سند: آ/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

مقدمه:

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات با هدف ساماندهی ارتباطات اینترنت و سهولت دسترسی به آن و در راستای اجرای بند "الف" و "ز" ماده ۳ و بند "د" ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، آئین نامه لازم جهت تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی را به شرح ذیل تعیین می نماید. این مجموعه تکمیل کننده مصوبه جلسه شماره ۴۸۸ مورخ ۸۰/۸/۱۵ شورای عالی انقلاب فرهنگی در مورد نحوه ارائه خدمات شبکه های رایانه ای است و جایگزین آئین نامه "ضوابط صدور مجوز تامین کنندگان ارتباط اینترنت پر ظرفیت" که توسط شرکت مخابرات ایران تدوین شده بود، می گردد.

ماده یک - تعاریف:

عبارات و اصطلاحاتی که در این آیین نامه بکار برده میشود، هر یک دارای معانی بشرح ذیل است.

- ۱-۱ سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۲-۱ خدمات اینترنت: شامل ارائه خدمات و یا پهنای باند اینترنت
- ۳-۱ خدمات اینترنت: شامل ارائه خدمات و یا پهنای باند اینترنت ملی
- ۴-۱ تامین کننده: تامین کننده پهنای باند لازم برای برقراری ارتباط با شبکه اینترنت از طریق دروازه های ارتباطی بین الملل
- ۵-۱ تامین کنندگان ارتباط: شرکت های مخابرات استانی یا شرکت ارتباطات زیر ساخت و یا هر شرکت عامل دارای مجوز برقراری تامین ارتباط در سطح شهر، استان یا کشور بجز شرکت فناوری اطلاعات
- ۶-۱ توزیع کنندگان: دریافت کنندگان پهنای باند اینترنت و اینترنت از تامین کننده در داخل کشور و تحویل دهنده خدمات اینترنت و اینترنت به عرضه کنندگان و تامین دسترسی پهنای باند برای مراکز داده ای اینترنتی (IDC)
- ۷-۱ عرضه کنندگان: فروشندگان خدمات اینترنت و اینترنت به مصرف کنندگان نهایی
- ۸-۱ مصرف کنندگان نهایی: افراد حقیقی یا حقوقی هستند که خدمات اینترنت یا اینترنت را از عرضه کنندگان، (صرفاً برای استفاده) دریافت مینمایند و حق واگذاری این خدمات به غیر را ندارند.
- ۹-۱ مرکز داده ای اینترنتی (IDC): شرکت های دارای پروانه ارائه خدمات داده ای اینترنتی
- ۱۰-۱ مرکز مبادله اینترنت (IX): مکانی جهت تعیین مسیر تبادل اطلاعات روی شبکه اینترنت و اینترنت از طریق کنترل آدرس ها برای بدست آوردن مسیر کوتاه و بهینه بوسیله تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری خاص
- ۱۱-۱ موافقت نامه سطح خدمات (SLA-Service Level Agreement): توافق کتبی بین تامین کننده، توزیع کننده، عرضه کننده و مصرف کننده نهایی خدمات اینترنت و اینترنت است که کیفیت سطح خدمات، نحوه اندازه گیری جبران خسارت تخطی از سطح خدمات و ضمانت های اجرایی در آن تعیین میشود.

شماره سند: آ/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دیرخانه کمیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

۱۲-۱ پالایه (فیلتر): تجهیزاتی است که عمل پالایش را انجام می دهد.

۱۳-۱ پالایش (فیلتر کردن): فرآیندی است که برای دسته بندی و یا حذف بسته ها و یا آدرس های ناخواسته و یا جلوگیری از دسترسی به سایت های اطلاع رسانی بکار برده می شود، که برابر تصمیم مراجع ذیصلاح ممنوع اعلام شده یا می شود.

۱۴-۱ متقاضی: شخص حقوقی درخواست کننده مجوز

ماده دو: ساختار ارائه خدمات اینترنت و اینترنت

ساختار ارائه خدمات اینترنت و اینترنت از سه لایه تامین، توزیع و عرضه به شرح زیر تشکیل میشود:

۱. تامین: ایجاد ارتباط اینترنت از طریق دروازه بین المللی و ارائه آن به توزیع کنندگان

۲. توزیع: دریافت پهنای باند اینترنت از تامین کننده و تحویل آن به عرضه کنندگان و تامین دسترسی پهنای باند مراکز داده ای اینترنتی (IDC)

۳. عرضه: دریافت پهنای باند اینترنت و اینترنت از توزیع کنندگان و تحویل آن به مصرف کنندگان نهایی

ماده سه: محدوده اختیارات و وظایف

۳-۱- تامین کننده اینترنت دولت میباشد و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (از طریق شرکتهای زیر مجموعه) متولی این امر تعیین می گردد.

تبصره: در حال حاضر شرکت فناوری اطلاعات متولی این امر می باشد.

۳-۲- توزیع کننده اینترنت و اینترنت در کشور علاوه بر شرکت مخابرات ایران، بخش های غیر دولتی می باشند که بصورت رقابتی فعالیت خواهند نمود. ضوابط صدور مجوز توزیع کنندگان اینترنت و اینترنت بشرح پیوست شماره یک این آیین نامه می باشد.

تبصره ۱: در استانهایی که کمتر از ۳ توزیع کننده فعال باشند، شرکت مخابرات استان مجاز به فعالیت در لایه توزیع در محدوده استان مربوطه میباشد.

تبصره ۲: در صورتیکه تعداد توزیع کنندگان فعال در استان به ۳ یا بیشتر برسد، شرکتهای مخابراتی استان مجاز به انعقاد یا تمدید قرارداد های قبلی توزیع اینترنت نخواهند بود و حداکثر دو سال مهلت خواهند داشت تا با عرضه کنندگان در آن استان فسخ قرارداد نمایند. تاریخ شروع بهره برداری و تعداد توزیع کنندگان فعال در هر استان توسط سازمان بطور رسمی اعلام می گردد.

۳-۳- عرضه اینترنت در کشور بصورت رقابتی در اختیار بخش غیر دولتی خواهد بود. ضوابط این بخش بر اساس بندهای 'ب' و 'ج' ضوابط شورای عالی انقلاب فرهنگی در مورد شرکتهای رسا (ISP) و Coffee Net در جلسه شماره ۴۸۸ مورخ ۱۳۸۰/۸/۱۵ تعیین می گردد.

ماده چهار: محدوده عملکرد

۴-۱ تامین کننده در محدوده کشور فعالیت داشته و از طریق دروازه های بین المللی پهنای باند اینترنت را وارد کشور نموده و آن

شماره سند: ۲/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دیسرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

را با تعرفه مصوب و بدون تبعیض، تحویل توزیع کنندگان قرار میدهد.

۴-۲- توزیع کنندگان اینترنت در محدوده استان اجازه فعالیت دارند.

تبصره: توزیع کنندگان میتوانند در بیش از یک استان فعالیت داشته باشند و برای فعالیت در هر استان باید مجوز جداگانه دریافت نمایند.

۴-۳- عرضه کنندگان تنها در محدوده استان اجازه فعالیت دارند.

تبصره ۱: تامین کننده، توزیع کنندگان و عرضه کنندگان با استفاده از شبکه های ارتباطی موجود و از طریق تامین کنندگان ارتباط باید خدمات خود را ارائه نمایند و مجاز به ایجاد بسترهای ارتباطی مستقل نمی باشند.

تبصره ۲: شرکت های مخابرات استانی موظف به برقراری ارتباط مورد درخواست توزیع کنندگان (بر اساس قرارداد منعقد شده با عرضه کنندگان) با اولویت بالا می باشند.

۴-۴- توزیع کنندگان، مجاز به ایجاد مرکز مبادله (IX) جهت مبادله ترافیک اینترنت و اینترنت در سطح شهر یا استان می باشند

۴-۵- تامین کننده موظف است پهنای باند اینترنتی مورد درخواست توزیع کنندگان را در مقصد تحویل نمایند

۴-۶- توزیع کنندگان میتوانند در هر استان بیش از یک مرکز داشته باشند، ارتباط بین مراکز باید از طریق تامین کنندگان ارتباط صورت پذیرد.

۴-۷- تامین کننده، توزیع کنندگان و عرضه کنندگان موظفند اقدامات لازم جهت پالایش اطلاعات غیر مطلوب را بر اساس ضوابط و مقررات قانونی انجام دهند.

۴-۸- تامین کنندگان و توزیع کنندگان موظفند امکانات لازم جهت مدیریت و نظارت بر پالایه منصوبه را برای سازمان فراهم نمایند.

ماده پنج: حقوق و تکالیف

۵-۱- اخذ مجوز در هر یک از سطوح تامین، توزیع و عرضه الزامی می باشد

۵-۲- رعایت مقررات و ضوابط فنی در تمام مدت فعالیت تامین، توزیع و عرضه الزامی است.

۵-۳- بین تامین کننده و توزیع کنندگان، باید موافقت نامه سطح خدمات (SLA) مبادله شود.

۵-۴- بین توزیع کنندگان و عرضه کنندگان باید موافقت نامه سطح خدمات (SLA) مبادله شود.

۵-۵- بین عرضه کنندگان و مصرف کنندگان نهایی، باید موافقت نامه سطح خدمات (SLA) مبادله شود.

تبصره ۵: فرمهای استاندارد و چارچوبهای موافقتنامه های سطح خدمات از طرف سازمان ارائه خواهد شد.

۵-۶- تامین کننده، توزیع کنندگان و عرضه کنندگان، موظف هستند در توزیع امکانات و ارائه خدمات خود به مشتریان تحت پوشش، از هرگونه تبعیض خوداری نموده و در شرایط یکسان با آنها رفتار نماید. در صورت مشاهده و اثبات تبعیض، سازمان موظف به رفع تبعیض در اولین فرصت می باشد و اقدام مقتضی برای جبران خسارات و تامین حقوق مشتریان را بعمل خواهد آورد همچنین دارنده پروانه نیز موظف به جبران خسارت وارده می باشد.

شماره سند: ۲/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

۵-۷ مرجع صدور کلیه مجوزهای قید شده در این مقررات، سازمان است *

۵-۸ تامین کنندگان و توزیع کنندگان موظف به رعایت محدوده های تعیین شده توسط سازمان برای تعرفه می باشند *

ماده شش: نظارت

نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه به عهده سازمان می باشد، چارچوب و فرآیند نظارت باید ظرف یک ماه از تاریخ ابلاغ این آئین نامه توسط سازمان تدوین و اعمال گردد.

تبصره ۱: تامین کننده، توزیع کنندگان و عرضه کنندگان موظفند تسهیلات لازم جهت اعمال نظارت در چارچوب تعیین شده را در اختیار سازمان و یا نمایندگان سازمان قرار دهند.

تبصره ۲: شرکت مخابرات ایران (از طریق شرکتهای زیر مجموعه) باید امکان دستیابی مستقل جهت اعمال نظارت را برای سازمان فراهم نمایند.

ماده هفت: مرجع حل اختلاف، تشخیص و تفسیر

۷-۱ مرجع حل اختلاف بین تامین کننده، توزیع کنندگان و عرضه کنندگان، سازمان است و احکام صادره در این خصوص لازم الاجرا میباشند.

۷-۲ مرجع تشخیص تخلف و صدور حکم سازمان میباشد و حکم آن لازم الاجرا میباشد در صورت عدم تمکین، طرفین میتوانند موضوع را از طریق مراجع قضایی تعقیب نمایند.

۷-۳ مرجع تفسیر این آیین نامه و دستورالعملها و ضوابط و مقررات پیوست آن، کمیسیون تنظیم مقررات میباشد.

ماده هشت: نحوه اجرای آیین نامه

دستورالعملها، ضوابط اجرایی، استانداردها و معیارهای فنی و روابط متقابل بین تامین کننده و توزیع کنندگان و عرضه کنندگان در این آیین نامه باید ظرف مدت یک ماه از تاریخ ابلاغ توسط سازمان تهیه و به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات برسد.

ماده نه:

این آئین نامه در نه ماده و نه تبصره و دو پیوست که در جلسه شماره ۱۴ مورخ ۱۳۸۵/۵/۱ به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رسیده و بر اساس بند "و" ماده پنج قانون وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات از تاریخ ۱۳۸۵/۸/۱۰ لازم الاجرا خواهد بود.

شماره سند: آ/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

پیوست شماره یک

ضوابط صدور مجوز توزیع کنندگان اینترنت و اینترنت

ماده ۱- ضوابط عمومی:

اشخاص حقوقی با شرایط زیر میتوانند متقاضی دریافت مجوز توزیع اینترنت باشند:

- ۱-۱ شرکتهای غیر دولتی که در ایران ثبت شده اند و یا شرکتهای مخابراتی استان
- ۲-۱ موضوع فعالیت شرکت یا موسسه امور مربوط به فناوری اطلاعات و اطلاع رسانی باشد.
- ۳-۱ شرکت یا موسسه باید منابع مالی لازم جهت تامین تجهیزات و نیرو انسانی به میزان کافی در اختیار داشته باشد، و مدارک لازم در این خصوص را به سازمان ارائه دهد.

تبصره ۵: شرایط مالی مورد انتظار با توجه به نوع و سطح خدماتی (توزیع یا عرضه) که شرکت ارائه خواهد کرد، متفاوت میباشد

۴-۱ مدیران شرکت (مدیرعامل و اعضا هیئت مدیره) باید دارای شرایط ذیل باشند.

۱-۴-۱ متدین به یکی از ادیان و مذاهب رسمی مندرج در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران.

۱-۴-۲ عدم اشتهار به فساد اخلاقی و سابقه محکومیت کیفری بر اساس موازین اسلامی (که موجب محرومیت از حقوق اجتماعی باشد).

۱-۴-۳ حداقل یکی از اعضاء هیئت مدیره دارای مدرک کارشناسی و یا بالاتر، مرتبط با فناوری اطلاعات شامل رشته های مهندسی کامپیوتر (سخت افزار و نرم افزار)، مهندسی برق (مخابرات و الکترونیک) و فناوری اطلاعات باشد

ماده ۲- ضوابط فنی:

۱-۲ حداقل پهنای باند لازم برای شرکتهای توزیع کننده اینترنت بر اساس استان محل فعالیت تعیین می شود این میزان براساس جدولی خواهد بود که بصورت دوسالانه توسط سازمان تهیه و به اطلاع عموم خواهد رسید.

۲-۲ طرح نقاط توزیع و گسترش های بعدی آن قبل از اخذ مجوز در هر استان بایستی توسط توزیع کنندگان تهیه گردد. این طرح باید توسط سازمان تایید شود.

۳-۲ عرضه اینترنت توسط توزیع کنندگان، از طریق ارائه کنندگان مجاز خدمات ADSL به مشترکین خانگی از طریق تامین کنندگان ارتباط مجاز است.

۴-۲ ارائه خدمات تلفن اینترنتی (VOIP) منوط به اخذ مجوز جداگانه برای این خدمت می باشد و در غیر این صورت مجاز نمی باشد. مجوز مربوطه در چارچوب ضوابط و مقررات خاص خود انجام می شود و داشتن مجوز توزیع حقیقی برای دریافت مجوز ارائه خدمات تلفن اینترنتی (VOIP) ایجاد نمی کند

۵-۲ رعایت مشخصات فنی و کیفیت خدمات توزیع کنندگان مطابق پیوست شماره دو

شماره سند: ۲/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه نامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

ماده ۳- ضوابط مالی :

۱-۳ توزیع کنندگان جهت انجام خدمات موضوع این ضوابط موظف است مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال به ازاء ارتباط کمتر از ۳۴ مگا بیت بر ثانیه و ۲۰۰۰۰۰۰ ریال برای ارتباط ۳۴ مگابیت بر ثانیه و بالاتر، به عنوان حقوق ناشی از اعطای مجوز به سازمان پرداخت نماید.

۲-۳ توزیع کنندگان در ارائه خدمات خود موظف به ارائه تعرفه های یکسان برای تمام عرضه کنندگان با رعایت اصل عدم تبعیض می باشند

ماده ۴- دیگر ضوابط :

۱-۴ مدت اعتبار مجوز دو سال شمسی است و پس از انقضای مدت در صورتیکه توزیع کننده اینترنت از مفاد این آیین نامه عدول نکرده و موجبی برای لغو مجوز وجود نداشته باشد، اعتبار مجوز با اعلام سازمان برای دو سال دیگر تمدید می شود (تمدید مجوز بدفعات مکرر مجاز است).

۲-۴ هرگاه دارنده مجوز ظرف مدت سه ماه پس از صدور مجوز نسبت به آغاز فعالیت مربوطه و اخذ پروانه بهره برداری اقدام ننماید، سازمان مجوز صادره را ابطال می نماید.

۳-۴ در صورتیکه ارائه کنندگان خدمات مبادرت به ورود ترافیک تلفن بین الملل از طریق پهنای باند اینترنتی به کشور نماید مطابق ماده ۵ این ضوابط با آنها رفتار خواهد شد.

ماده ۵ - لغو مجوز:

در صورت تخلف از مفاد این ضوابط و سایر قوانین و مقررات حاکم بر این موضوع به نحو ذیل عمل خواهد شد :
برای بار اول نسبت به ارسال اخطاریه کتبی اقدام می شود.

در صورت تکرار تخلف برای بار دوم و یا عدم توجه به اخطاریه مرحله اول ، بدون نیاز به ارسال اخطاریه ، مجوز صادره برای مدت ۳۰ روز به حالت تعلیق در آمده و خدمات موضوع مجوز نیز قطع میشود،

تکرار تخلف برای بار سوم و یا عدم رفع مورد تخلف در مدت تعیین شده موجب لغو مجوز برای همیشه خواهد شد.

شماره سند: آ/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه تامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

پیوست شماره دو

مشخصات فنی و کیفیت خدمات توزیع کنندگان

بخش اول: کیفیت خدمات:

ارتباط مخابراتی ارائه دهندگان خدمات اینترنت باید دارای حداقل شرایط از لحاظ کیفی باشد تا خدمات ارائه شده به کاربر را از نظر کیفیت مطلوب تلقی گردد. این شرایط به سه قسمت کلی تقسیم میگردد:

۱- سطح ارائه خدمات

الف- دسترس پذیری (Availability): خدمات ارائه شده باید دارای حداکثر ضریب دسترسی باشد. این ضریب بستگی به میزان قطعیهای اینترنت دارد که شامل دو بخش است، بخش اول لینک ارتباطی بین تامین کننده و توزیع کننده و بخش دوم قطعیهای مربوط به تجهیزات توزیع کنندگان میباشد. توزیع کنندگان بر اساس موافقت نامه سطح خدمات خود با تامین کنندگان باید تضمین نمایند که در مجموع، دسترسیهای بهره برداران دریافت کننده خدمات از توزیع کننده نایستی از یک مقدار مشخص کمتر نباشد.

ب- حذف بسته (Packet Loss): تعیین کننده میزان مفقود شدن بسته ها میباشد که حداکثر مجاز آن باید تعیین شده باشد.

ج- تاخیر (Latency): تاخیر در شبکه ارائه کننده سرویس می باشد که این مقدار باید مشخص باشد.

د- نرخ بیت خطا (Bit Error Rate): درصد بیت، کاراکتر یا بلوک دارای خطا نسبت به کل بیت، کاراکتر یا بلوک ها است که گیرنده در یک محدوده زمان دریافت می کند، که این مقدار باید مشخص باشد.

در تمامی موارد ذکر شده باید توجه شود که:

لینک ارتباطی شامل دو بخش است، بخش اول لینک بین تامین کننده و توزیع کننده و بخش دوم لینک بین توزیع کننده و عرضه کننده میباشد. توزیع کنندگان بر اساس موافقت نامه سطح خدمات خود با تامین کنندگان باید سطح ارائه خدمات را در هر دو بخش به عرضه کنندگان تضمین نماید.

۲- کیفیت فنی خدمات

الف- بکارگیری پروتکل های مسیریابی استاندارد.

ب- امکان بکارگیری و ارائه کیفیت خدمات QoS.

ج- امکان بکارگیری VPN در ارتباطات توزیع کنندگان

د- دارا بودن ارتباطات افزونه (Redundant) با تامین کننده

۳- پشتیبانی فنی خدمات

سرویس دهنده باید پشتیبانی فنی بصورت ۲۴ ساعت در روز و ۷ روز در هفته را تضمین نموده و در حداقل زمان ممکن به رفع مشکل پردازد که این مقدار حداکثر ۴ ساعت می باشد.

قابلیتهای اضافی پیشنهادی:

شماره سند: ۲/۳۵/۱۰۰۱/۱	عنوان سند آیین نامه نامین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت و اینترنت ملی	جمهوری اسلامی ایران وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
تاریخ ابلاغ: ۱۳۸۵/۷/۱۰	شماره و تاریخ مصوبه جلسه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات شماره: ۱۴ تاریخ: ۱۳۸۵/۵/۱	

بخش دوم: مشخصات فنی

حداقل قابلیت‌های الزامی:

- ۱- پشتیبانی از ایجاد حداقل ۲۰۰ تونل همزمان
 - ۲- قابلیت مونتورینگ و کنترل از راه دور بصورت ایمن و با استفاده از پروتکل‌های SSL و یا IPSEC
 - ۳- مونتورینگ Real Time وضعیت سیستم
 - ۴- امکان مونتورینگ از دور از طریق وب
 - ۵- امکان رمز گذاری ۵۶ بیت DES و ۱۲۸ بیت triple DES
 - ۶- امکان ثبت و گزارش فعالیتها
 - ۷- امکان ثبت و گزارش تلاش برای دسترسی های غیر مجاز
 - ۸- امکان ثبت گزارش بصورت داخلی
 - ۹- امکان ثبت گزارش در سیستم خارجی
 - ۱۰- سیستم هشدار دهنده از طریق پست الکترونیکی و یا SNMP و یا بر روی صفحه مانیتور
 - ۱۱- شروع مجدد سیستم بطور اتوماتیک در صورت بروز اشکال (Crash)
 - ۱۲- پشتیبانی از سرویسهای IP نظیر SMTP , SSL , HTTPS , HTTP , Telnet , FTP , POP3 و غیره
 - ۱۳- امکان افزودن سرویسهای جدید
 - ۱۴- عدم نیاز به راه اندازی مجدد سیستم در صورت تغییر سیاست دسترسی
 - ۱۵- ارائه گزارش آماری ترافیک
- قابلیتهای اضافی پیشنهادی:
- ۱- پشتیبانی از NAT/PAT
 - ۲- امکان مدیریت پهنای باند
 - ۳- امکان مدیریت چند Firewall از طریق یک Console
 - ۴- امکان ارائه سرویسهای Proxy و Caching
 - ۵- برخورداری از قابلیت DMZ Segmentation
 - ۶- برخورداری از قابلیت SMTP Email Handling