



# راهنمای پرداخت وجه

## Online



راهنمای پرداخت Online

تاریخ تنظیم: اردیبهشت ماه ۱۳۹۱

گروه شرکت‌های شاتل - واحد پشتیبانی فنی

برای استفاده از خدمات پرداخت اینترنتی به وسیله کارت‌های عضو شتاب، لازم است به رمز اینترنتی و پارامتر CVV 2 کارت خود دسترسی داشته باشید.

CVV2 در بیشتر کارت‌ها بر روی کارت و یا پشت آن درج شده و معمولاً عددی چهار رقمی می‌باشد.

در صورتی که این عدد بر روی کارت شما درج نشده باشد می‌بایست این مورد را از بانک خود سوال بفرمایید.

امکان پرداخت آنلاین شما را قادر می‌سازد از طریق بانک پارسیان، سامان، ملی، ملت... پرداخت وجه خود را به صورت آنلاین با کارت‌های بانکی عضو شتاب به حساب شرکت واریز کنید.

توصیه شاتل به شما این است که به عنوان اولویت اول به لحاظ سهولت کار، پرداخت وجه خود را به صورت آنلاین از طریق سایت شاتل [my.shatel.ir](http://my.shatel.ir) انجام دهید.

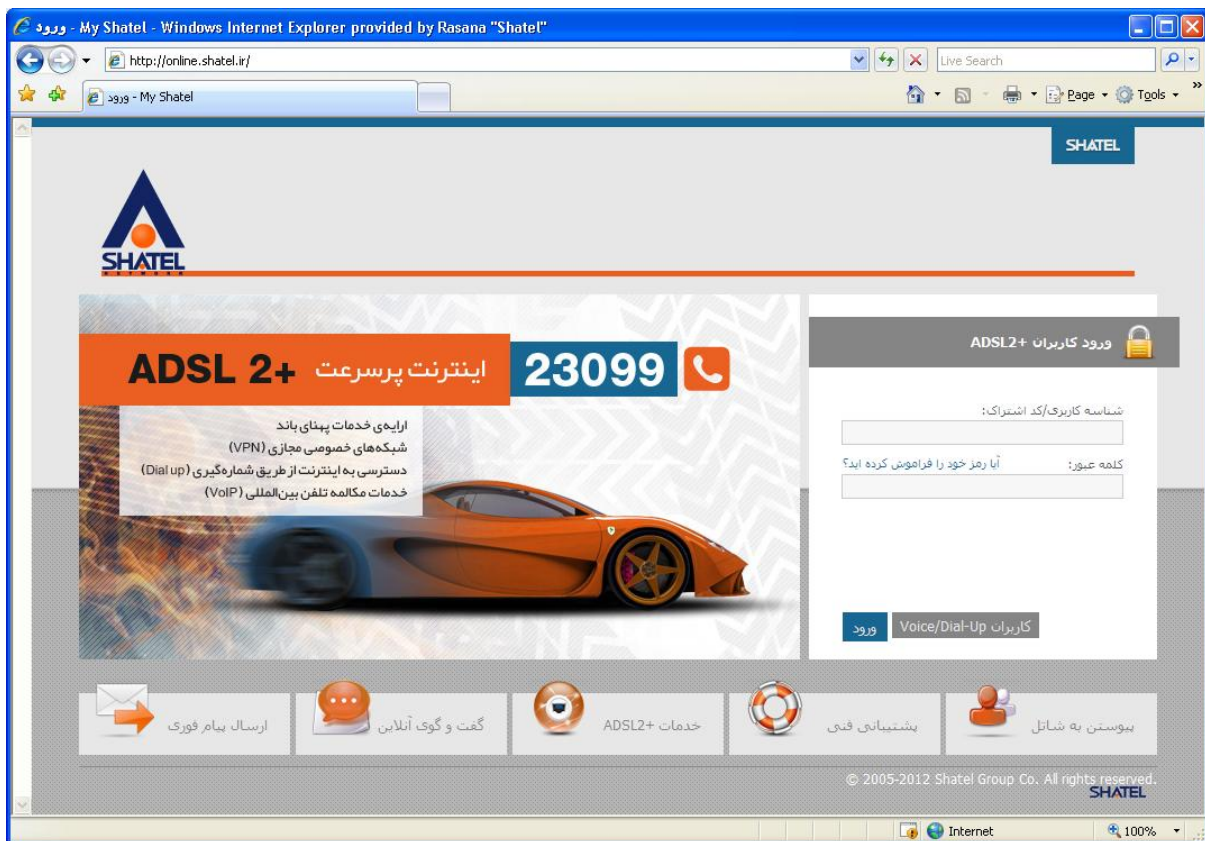
لازم به توضیح است که چنانچه رمز پرداخت اینترنتی کارت خود را ندارید، برای دریافت آن کافی است به یکی از دستگاه‌های خودپرداز مربوطه مراجعه و آن را دریافت کنید.

توجه داشته باشید که برای پرداخت اینترنتی شما می‌توانید از تمامی کارت‌های عضو شبکه شتاب (مانند کارت‌های اقتصاد نوین، پاسارگاد، صادرات، کشاورزی، ملت، ملی، سامان و ...) استفاده نمایید و پرداخت از درگاه بانک‌های پارسیان، سامان، ملی، ملت در سایت، انجام می‌پذیرد و لزومی به داشتن کارت همان بانک نیست و می‌توانید از کارت‌های تمام بانک‌های عضو شتاب استفاده نمایید.

پس از انتخاب بانک مورد نظر، شما وارد صفحه‌ای می‌شوید که بانک آن را در اختیار مشترک شاتل قرار داده است. پس لازم است پس از انجام عملیات حتماً شماره رهگیری یا پیگیری را نزد خود نگه دارید.

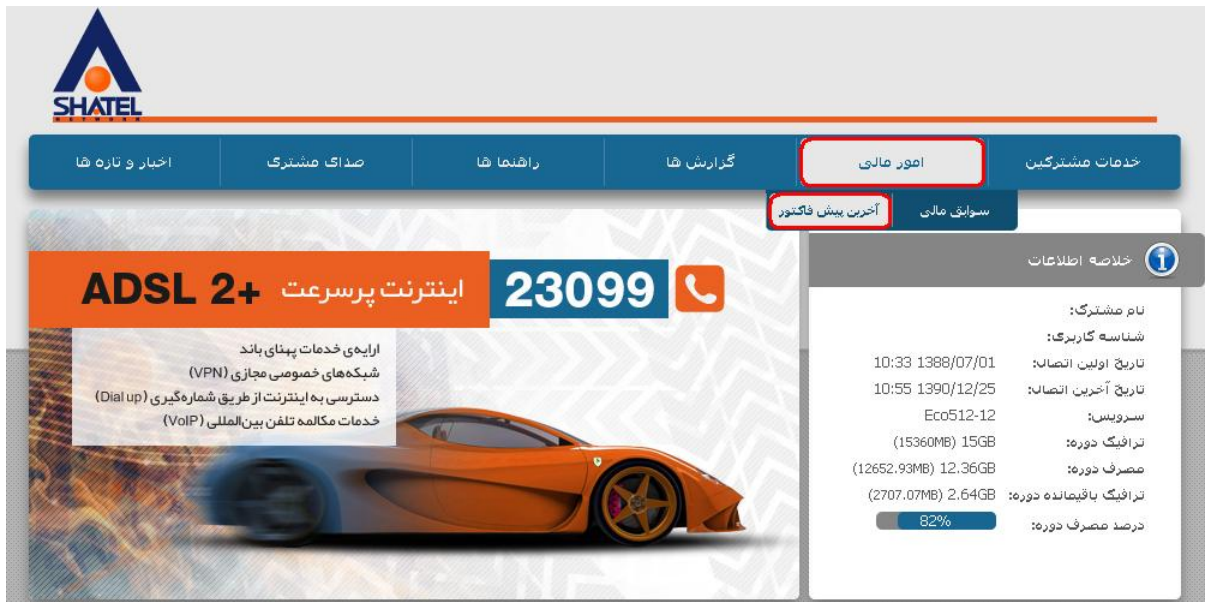
❖ مراحل پرداخت اینترنتی

ابتدا سایت my.shatel.ir را باز کرده و شناسه کاربری و رمز عبورتان را وارد نموده تا وارد صفحه کاربری خود در سایت شوید.



شکل ۱

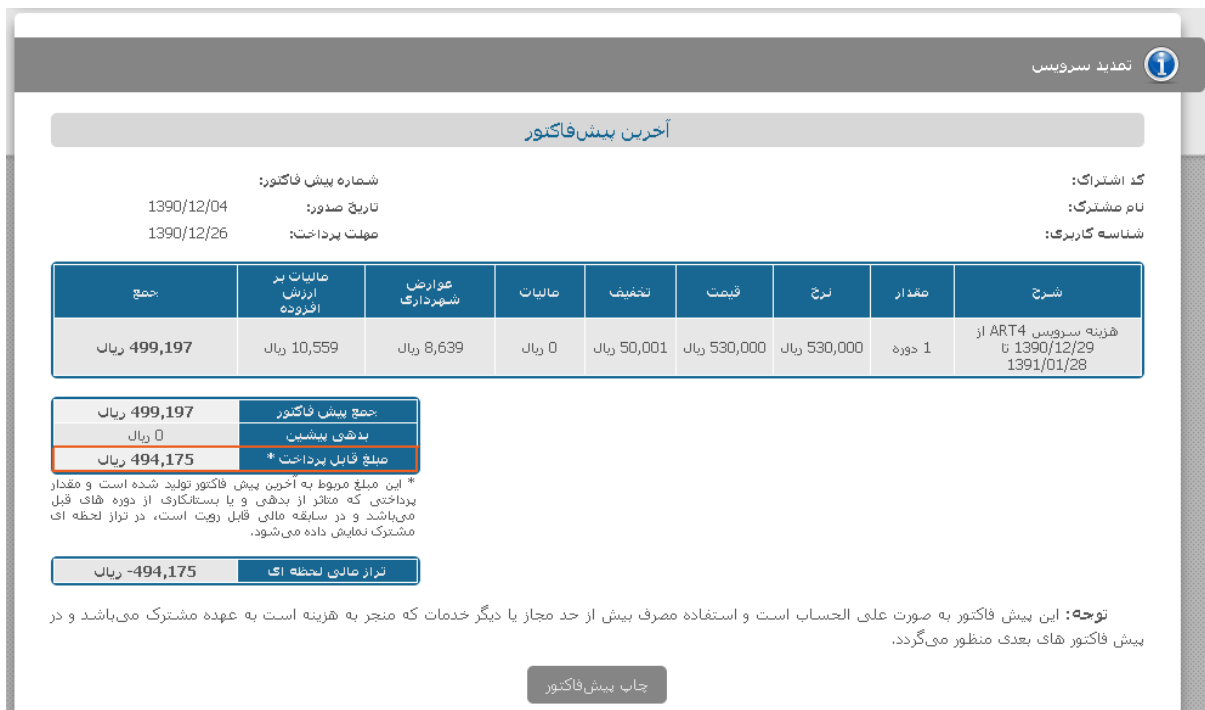
در صفحه کاربری تان وارد لینک "امور مالی" و سپس "آخرین پیش فاکتور" شوید.



The screenshot shows the SHATEL user interface. At the top, there is a navigation bar with options: 'خدمات مشترکین', 'امور مالی', 'گزارش ها', 'راهنما ها', 'صداک مشترک', and 'اخبار و تازه ها'. The 'امور مالی' option is highlighted. Below the navigation bar, there is a section for 'ADSL 2+ اینترنت پرسرعت' with a price of '23099'. To the right, there is a 'خلاصه اطلاعات' (Summary Information) section with the following details:

نام مشترک:	
شناسه کاربری:	
تاریخ اولین اتصال:	10:33 1388/07/01
تاریخ آخرین اتصال:	10:55 1390/12/25
سرویس:	Eco512-12
ترافیک دوره:	(15360MB) 15GB
مصرف دوره:	(12652.93MB) 12.36GB
ترافیک باقیمانده دوره:	(2707.07MB) 2.64GB
درصد مصرف دوره:	82%

شکل ۲



The screenshot shows the 'آخرین پیش فاکتور' (Latest Invoice) section. It includes the following information:

- کد اشتراک:
- نام مشترک:
- شناسه کاربری:
- شماره پیش فاکتور:
- تاریخ صدور:
- مهلت پرداخت:

شرح	مقدار	نرخ	قیمت	تخفیف	صالیات	شماره مدارک	صالیات بر ارزش افزوده	جمع
هزینه سرویس ART4 از 1390/12/29 تا 1391/01/28	1 دوره	530,000 ریال	530,000 ریال	50,001 ریال	0 ریال	8,639 ریال	10,559 ریال	499,197 ریال

جمع پیش فاکتور	499,197 ریال
بدهی پیشین	0 ریال
مبلغ قابل پرداخت*	494,175 ریال

\* این مبلغ مربوط به آخرین پیش فاکتور تولید شده است و مقدار پرداختی که متأثر از بدهی و یا بستن کارگی از دوره های قبل می باشد و در سایقه مالی قابل روت است، در تراز لحظه ای مشترک نمایش داده می شود.

تراز مالی لحظه ای: -494,175 ریال

توجه: این پیش فاکتور به صورت علی الحساب است و استفاده مصرف پیش از حد مجاز یا دیگر خدمات که منجر به هزینه است به عهده مشترک می باشد و در پیش فاکتور های بعدی منظور می گردد.

چاپ پیش فاکتور

شکل ۳

در قسمت پرداخت اینترنتی (آنلاین)، یکی از بانکها را انتخاب کرده و بر روی کلید پرداخت اینترنتی کلیک کنید. به این مورد توجه فرمایید که در صورتی که بانک شما جزو سرویس بانک های عضو شتاب باشد شما می توانید بانک های دیگر را نیز برای پرداخت انتخاب کنید.

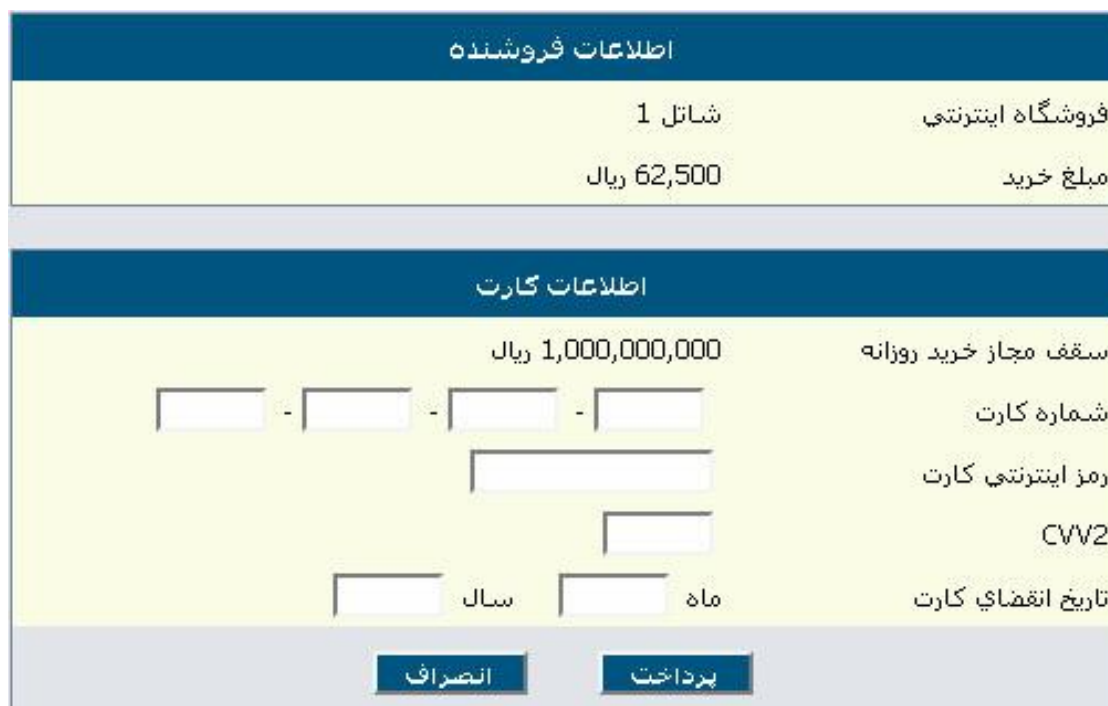
پرداخت اینترنتی (آنلاین)

شما می توانید با انتخاب یکی از بانک های لیست شده در این صفحه علاوه بر کارت های بانکی همین بانک ها، با کارت های بانکی عضو شتاب (مانند کشاورزی، توسعه صادرات، پاسارگاد، اقتصاد نوین، صنعت و معدن، ...) مبلغ صورت حساب را پرداخت نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای پرداخت اینترنتی مراجعه نمایید.



شکل ۴

در صفحه ای که باز می شود اطلاعات مربوط به شماره کارت، کلمه عبور (رمز اینترنتی)، کد CVV2، تاریخ انقضای کارت و ... را وارد نمایید. و پرداخت را انجام دهید.



شکل ۵

هم چنین برای خرید ترافیک نیز شما می توانید با وارد شدن به قسمت "خرید ترافیک" و انتخاب مقدار گیگ و بانک مورد نظر پرداخت خود را به صورت آنلاین انجام دهید.

مشترک گرامی-

در صورت خرید ترافیک، باقی مانده ترافیک خریداری شده به دوره بعدی سرویس منتقل خواهد شد.

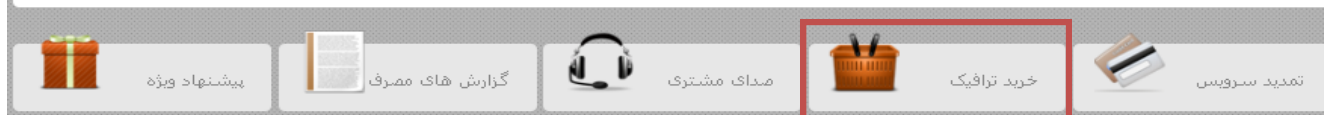
انتخاب	بسته ترافیکی	حجم	قیمت
<input type="radio"/>	یک گیگا بایت ترافیک	1GB (1024MB)	52,500 ریال
<input type="radio"/>	سه گیگا بایت ترافیک	3GB (3072MB)	147,000 ریال
<input type="radio"/>	پنج گیگا بایت ترافیک	5GB (5120MB)	231,000 ریال
<input type="radio"/>	ده گیگا بایت ترافیک	10GB (10240MB)	420,000 ریال
<input type="radio"/>	بیست گیگا بایت ترافیک	20GB (20480MB)	735,000 ریال
<input type="radio"/>	پنجاه گیگا بایت ترافیک	50GB (51200MB)	1,417,500 ریال
<input type="radio"/>	صد گیگا بایت ترافیک	100GB (102400MB)	2,310,000 ریال
<input type="radio"/>	پانصد مگا بایت ترافیک	0.5GB (512MB)	31,500 ریال

**پرداخت آنلاین**

مبلغ قابل پرداخت: 0 ریال

بانک پارسیان  
 بانک ملت  
 بانک ملی ایران

خرید ترافیک



شکل ۶

### توصیه‌های جانبی:

- ✓ ترجیحاً کارت‌های بانک‌های خصوصی را از درگاه بانک‌های سامان و پارسیان استفاده نمایید.
- ✓ با توجه به این که اگر مشترکین مبلغ پیش فاکتور خود را در مهلت مقرر پرداخت ننمایند (طبق مفاد قرارداد) خط رانژه آنان بی‌درنگ جمع آوری خواهد شد. توصیه می‌گردد قبل از پایان مهلت وجه پرداخت گردد.
- ✓ همچنین در صورتی که به دلایل مختلفی مانند اشکال در جستجوگر اینترنتی، مبلغ از حساب مشترک کسر گردید ولی در حساب شاتل محاسبه نگردید سیستم بانکی بطور اتوماتیک در حساب بانکی مشترک اصلاحیه می‌زند و مبلغ را باز می‌گرداند، بنابراین توصیه می‌گردد مشترک حداکثر ۲۴ ساعت تامل نماید و دوباره پرداخت نماید.